

職場で活かせる問題解決力強化研修

～わかりやすいビジネスフレームで職場の問題を論理的に解決する～

【研修概要】

仕事は現状を改善・改革することの連続です。ビジネスパーソンにとって「問題解決力」は不可欠なスキルといえます。問題解決は思いつきの対策ではなく、真の原因を捉えて最も効果的な対応策を考える必要があります。そのためには、論理的なフレームが有効です。

当研修では、日常で使える簡単な問題解決フレーム「GROWモデル」を習得してもらうと共に、いくつかの論理的思考フレームも身につけることで、仕事の問題解決の基本スキルを学びます。

特長	1. 論理的に考えることの重要性を重ねて強調指導する。 2. 論理性がないと実行段階で周囲の納得・協力が得られないことが理解できる。 3. 計画を必ず実行することを指導し、オプションとして後日、個別コメント付き激励文を発信する。		
目標	1. 問題解決の基本フレームを理解する。 2. 代表的なビジネスフレームとその使い方を習得する。 3. 職場の実際の問題を解決するための課題を抽出し、実行計画を策定する。		
日数	2日間(ご相談に応じます)	人数	最大15名(ご相談に応じます)
対象	■ 若手・中堅社員 ■ 仕事の基礎力を高めて欲しい方	進行	■ 4～5名グループ編成で展開・交流 ■ 実習・演習にウェイトを置く ■ 自身の抱える問題解決も行う

【カリキュラム例】

1日目		2日目	
午前	■ 合意形成の必要性 ◇ ケース「靴屋と偽札」 ■ 問題解決手法GROWモデルの理解 ◇ 問題とは ◇ 主体的に関わる ◇ 優先順位づけ ◇ 合意形成の必要性 論理性の必要 ◇ GROWモデルの理解	午前	■ GROWモデルの振り返り ■ 個人別 職場実践行動計画策定 ◇ テーマ、問題領域の設定 ◇ 具体的ゴールの設定 ◇ 根本の原因分析 ◇ 解決案と解決策 ◇ 行動計画
午後	・ケース① 「出荷ミス」 ・ケース② 「特定者への業務の偏重」 ・ケース③ 「職場内報・連・相の不十分」	午後	◇ グループ内クリティック ◇ 質問会議の開催 ◇ 計画の修正 ■ 全体の補足とまとめ ■ 事後課題の設定(問題解決課題)

- ◆ ベテランキャリア研修
- ◆ 研修内製化支援プログラム
- ◆ 変化対応力強化プログラム



visionseek.jp

「成果」にこだわる人材開発・育成会社

ビジョンシーク株式会社

〒534-0025

大阪市都島区片町2-2-40 4F

MAIL : info@visionseek.jp